**AIMY**

***Présentation Utilisateur***

DOCUMENTATION TECHNIQUE

Taileb Mélissa, Yousra Maktal, Imene Elghemrani, EL JRAOUI Asmaa

AIMY (Site Web) - Présentation utilisateur

**Présentation de l’utilisateur du projet AIMY**

Objectif principal :

Aimy est une plateforme qui simplifie la mise en relation entre les patients et les praticiens pour la gestion des rendez-vous médicaux. Le site offre une expérience fluide et intuitive pour trouver, réserver, et gérer des consultations.

### **Profils utilisateurs :**

#### 1. Patient :

* Besoin principal : Trouver un praticien disponible et prendre un rendez-vous rapidement.
* Fonctionnalités principales :
  + Recherche de praticiens : Possibilité de filtrer par spécialité, localisation, ou disponibilité.
  + Prise de rendez-vous en ligne : Consultation des créneaux disponibles et réservation instantanée.
  + Historique des rendez-vous : Accès aux rendez-vous passés et à venir.
  + Avis et évaluations : Lecture et publication d’avis sur les praticiens.
  + Notifications : Rappels par email ou SMS des rendez-vous à venir.

#### 2. Praticien :

* Besoin principal : Optimiser la gestion des rendez-vous tout en augmentant sa visibilité auprès des patients.
* Fonctionnalités principales :
  + Création de profil professionnel : Présentation des spécialités, horaires et informations utiles.
  + Gestion des rendez-vous : Consultation et modification des créneaux horaires.
  + Calendrier synchronisé : Intégration avec d'autres agendas professionnels.
  + Gestion des avis patients : Répondre ou gérer les évaluations reçues.
  + Statistiques : Suivi des rendez-vous, taux de satisfaction des patients.

### Fonctionnalités globales :

* Interface intuitive : Design adapté aux utilisateurs de tout âge, accessible sur mobile et ordinateur.
* Support client : Assistance disponible pour résoudre les problèmes techniques ou répondre aux questions.
* Confidentialité : Gestion stricte des données personnelles selon les normes RGPD.

### Avantages :

* Gain de temps pour les patients et praticiens.
* Réduction des rendez-vous manqués grâce aux rappels.
* Meilleure visibilité des praticiens auprès des patients.

Ce site favorise une gestion efficace et moderne des rendez-vous médicaux tout en offrant une expérience utilisateur optimisée.